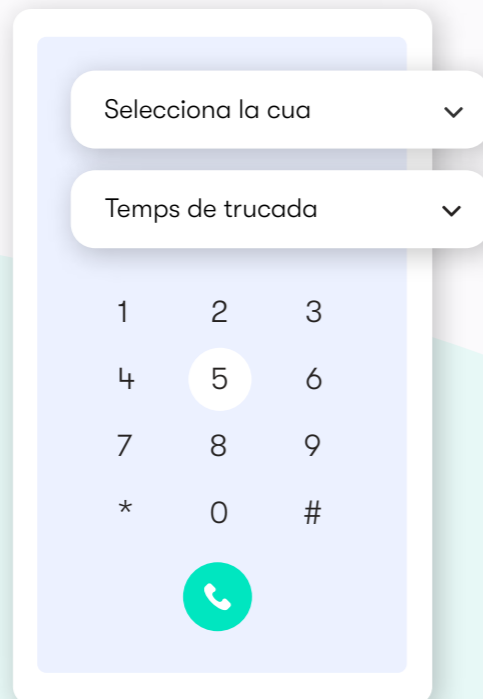


CLOUD CONTACT CENTER

Multiplifica les teves vendes amb Enreach Outbound

Impulsa el teu negoci amb el nostre software de telefonia empresarial al núvol: **sense instal·lacions, ni equips**. Només necessites un dispositiu amb connexió a Internet per crear i gestionar les teves **campanyes de Màrqueting**, avaluar la seva eficàcia en temps real, mesurar els resultats i fer que el **teu negoci creixi fins a un 400%**.

Converteix als teus leads en clients!



+ Trucades:
emet-ne centenars en segons



+ Seguiment:
de les teves campanyes i les seves resultats



+ Vendes:
creixement entre un 25% i un 400%



- Complicacions:
sense instal·lació, sense maquinari, Plug and Play!

AUTOMARCADOR

- ✓ **Marcacions:** manuals, power (truca d'un en un), per cistell i predictives (trucada múltiple).
- ✓ **Accedeix a la informació del client abans de trucar** (preview).
- ✓ **Escull el número de telèfon sortint** que vols mostrar.
- ✓ **Activa l'ús de Telèfons Alternatius.**
- ✓ **Configura les retrucades:** Escull el nombre d'hores per tornar a realitzar la trucada, estableix intents màxims i defineix el límit de dies de programació..
- ✓ **Comptabilitza en segons** el temps que trigen a contestar.

MONITORATGE I INFORMES

- ✓ **Estadístiques:** Crea un Tauler d'estadístiques personalitzat.
- ✓ **Informes:** Crea informes a partir de plantilles o personalitza'ls.
- ✓ **Controla el temps** dels agents.
- ✓ **Programa l'enviament d'informes** per correu electrònic.
- ✓ **Monitora les converses** en temps real.

ALTRES FUNCIONALITATS

- ✓ **Assigna rols d'usuari.**
- ✓ **Calendaritza activitats.**

INTEGRACIONS

- ✓ **APIs:** Importa i exporta leads automàticament.

GESTIÓ DE CAMPANYES

- ✓ **Calendaris:** Reserva reunions per a tu o per altres. Sincronitza'ls amb calendaris externs.
- ✓ **Envia correus i SMS** personalitzats, automàticament.
- ✓ **Reprograma trucades:** Escull dia/hora.
- ✓ **Grava** a l'agent i a l'usuari, només a l'agent o sota demanda.
- ✓ **Realitza transferències de trucades directes.**
- ✓ **Elimina trucades** de números que apareixen a la llista de no trucar (DNC) o no molestar (DND).
- ✓ **Crea guions pels agents.**
- ✓ **Crea plantilles de campanya.**
- ✓ **Executa diverses campanyes alhora**, cadascuna amb el seu propi guió, configuració i llista de trucades.
- ✓ **Inicia, pausa, reinicia i finalitza** campanyes fàcilment.
- ✓ **Importa contactes** des de qualsevol CSV.
- ✓ **Gestiona els contactes duplicats.**
- ✓ **Filtra la llista de leads** amb múltiples criteris.
- ✓ **Automatitza els processos** de la gestió de leads.
- ✓ **Crea rols de prioritat de lead.**
- ✓ **Accedeix a l'històric de trucades.**
- ✓ **Gestió de campanyes complexes:** Importa un llistat amb múltiples columnes i files per a què l'elecció per part de l'agent sigui molt més fàcil, visual i ràpida.
- ✓ **Expiració de leads:** Els leads es processaran de manera automàtica com a "Caducats" després del nombre de dies establert.
- ✓ **Personalitza la pantalla de l'agent:** Selecciona les dades que veurà l'Agent a la pàgina de contacte i personalitzar colors.