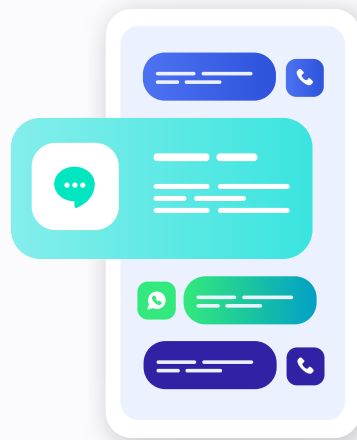


CLOUD CONTACT CENTER

L'eina que et connecta amb els teus clients

El nostre software d'atenció telefònica professional al núvol compta amb mòduls especialitzats per a la recepció i emissió de missatges i trucades, gestió de campanyes, generació d'informes i molt més...

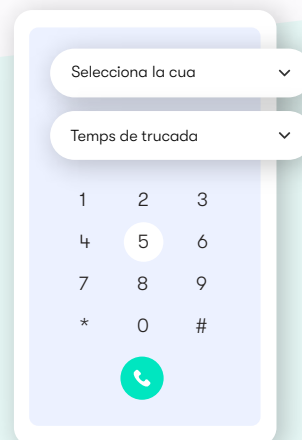


Una plataforma per a totes les teves converses

Interactua amb els teus clients a través dels seus canals favorits: WhatsApp, WebChat, SMS, trucades telefòniques i via web. Vols estar quan els teus clients et necessiten? Obre les fronteres de la comunicació i fes-te omnipresent.

Multiplica les teves vendes amb Enreach Outbound

Crea i gestiona les teves campanyes de Màrqueting, avalua la seva eficàcia, mesura els resultats i fes que el teu negoci creixi fins a un 400%. Converteix als teus leads en clients!

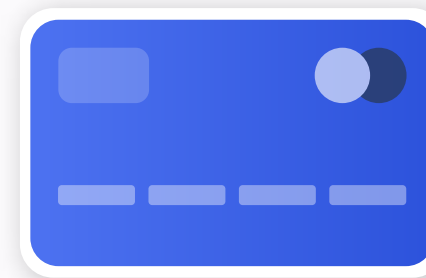


El bot que optimitza les teves comunicacions

Respon automàticament les trucades i els missatges per resoldre preguntes o guiar l'usuari al millor agent. Dóna-li personalitat al teu bot! Retransmet converses en línia, redueix costos i millora el treball dels agents.

Mesura el teu rendiment i millora els teus resultats

Analitza el servei que estàs oferint a través d'un potent mòdul d'estadístiques. Tota la informació que necessites al teu abast, per prendre les millors decisions.



Integra el pagament segur en el teu Cloud Contact Center

Adapta els teus processos de cobrament per telèfon a la normativa PCI-DSS. Augmenta la satisfacció dels teus clients acompanyant-los en els seus processos de pagament telefònic o generant un link de pagament.

Fusiona les teves aplicacions i multiplica el seu poder

