

WebChat

Conecta con tus clientes a través de tu web

Genera confianza en el consumidor, aumenta la satisfacción del cliente e incrementa las ventas de tu e-commerce. ¿Cómo? Resolviendo las dudas de los usuarios al momento, en un entorno ágil y efectivo.

Además, gracias a nuestro poderoso **Cloud Contact Center** podrás responder chats y llamadas desde el mismo lugar. Dirige cada conversación al agente más adecuado con nuestros innovadores sistemas **ACD-IVR** y **bots** de última generación.

¡Bienvenido a la multicanalidad!



Cientes más felices

Porque pueden...

- Contactar de manera **gratuita 24/7**.
- **Ahorrar tiempos** de espera.
- **Resolver dudas** mientras siguen navegando.
- **Responder cómodamente**.
- **Informarse** sin compromiso, **manteniendo el anonimato**.

Negocios más eficientes

Porque pueden...

- Atender **llamadas** y **responder** mensajes al mismo tiempo y en el mismo entorno.
- ¡Obtener **información** del usuario!
- Mejorar la **atención al cliente**.
- Convertir a los **usuarios en clientes**.
- Resolver dudas al momento y pactar la **venta**, sin perder ni un solo usuario.

Lleva tus comunicaciones más allá

Nuestra solución está diseñada para cubrir todas tus necesidades...

CHATBOT

Responde a las preguntas de tus clientes más rápido y reduce costes.

MULTICANALIDAD

Gestiona todos tus mensajes y llamadas desde una única herramienta y bandeja de entrada.

CONECTA TUS APPs

Integra tus herramientas (por ejemplo, tu CRM) en una sola e impulsa tu eficiencia.

PAGA POR USO

Olvídate de los gastos fijos y paga solo por lo que usas. ¡Ahorra y sigue creciendo!

