

masvoz

CENTRALITA VIRTUAL

Telefonía en la nube para
impulsar tu empresa

Nada es más efectivo que la voz de una persona transmitiendo una idea a otra persona. Así se hacen los proyectos y las empresas. Clientes que conectan con profesionales. Conversaciones que marcan la diferencia. Una solución que rompe los límites de tus comunicaciones.

Las empresas crecen y se internacionalizan. Los profesionales trabajan en cualquier momento, desde cualquier lugar y dispositivo. Llamadas y más llamadas. Necesitamos herramientas de productividad en nuestras comunicaciones.

Por eso nuestra centralita virtual es tan relevante:

es la solución que lleva cada conversación a la nube para ofrecerte todas las posibilidades, y la máxima libertad y fiabilidad en tus comunicaciones.

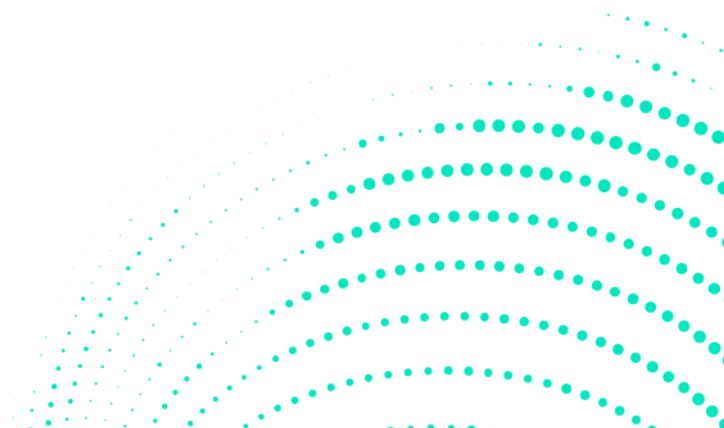
“ **Telefonía y nube,**
una combinación perfecta
por su rapidez, flexibilidad,
ahorro, escalabilidad y
disponibilidad ”

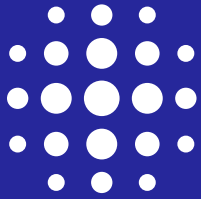
Impulsa tus
comunicaciones

931 222 223
info@masvoz.es
www.masvoz.es

Oficina de Barcelona
Travessera de Gràcia, 17
08021 Barcelona

Oficina de Madrid
Calle Lagasca, 95
28006 Madrid





masvoz

CENTRALITA VIRTUAL

FLEXIBLE

En masvoz hemos creado una centralita virtual para gestionar llamadas de manera más fácil, flexible y rápida en la ubicación y dispositivo que requieras. Un servicio optimizado para recibir, desviar y gestionar llamadas de fijos y móviles sin limitaciones y con funcionalidades avanzadas. Tan fácil como hablar por teléfono, pero ahora con una tecnología en la nube para que te preocupes de lo realmente importante: hablar con tus colegas. Y todo con un **ahorro de hasta el 80% en el coste de tus llamadas**.

Centralita avanzada.

Una solución con las últimas innovaciones en telefonía como la gestión avanzada de locuciones o la operadora virtual.

Capacidad sin límite.

No pongas barreras a tu crecimiento. Da de alta o de baja tantas extensiones fijas o móviles como necesites estés donde estés.

Oficina y movilidad.

Une a tu equipo con la filosofía 'always on'. Terminales fijos, ordenadores, tabletas o móviles conectados a la centralita.

Costes bajo control.

Analiza las llamadas y controla tus costes con el módulo de estadísticas. Las comunicaciones internas son gratuitas.

Servicio 'cloud'.

Todas las ventajas de la nube: flexibilidad, rapidez y eficiencia. El panel de control online proporciona una fácil gestión.

Impulsa tus
comunicaciones

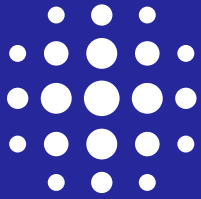
931 222 223
info@masvoz.es
www.masvoz.es

Oficina de Barcelona
Travessera de Gràcia, 17
08021 Barcelona

Oficina de Madrid
Calle Lagasca, 95
28006 Madrid



Añade toda la inteligencia
a la voz de tu empresa.



masvoz

Impulsa tus
comunicaciones

931 222 223
info@masvoz.es
www.masvoz.es

Oficina de Barcelona
Travessera de Gràcia, 17
08021 Barcelona

Oficina de Madrid
Calle Lagasca, 95
28006 Madrid

CENTRALITA VIRTUAL

EFICAZ

Una tecnología avanzada a la medida de tu negocio para que multipliques el valor que la voz aporta a tu proyecto. Digitalizar una centralita significa mejor información, mejores procesos y mejores servicios. Y eso implica siempre más valor y más negocio.

Un sistema inteligente aporta eficacia y altas prestaciones. **Nuestro compromiso por la eficacia significa desarrollar funcionalidades avanzadas de telefonía.** Llevar la tecnología telefónica al límite de sus posibilidades, y hacerla accesible a todas las empresas a través de la nube. Eso es innovación y valor añadido.

Configuración flexible.

Personaliza las llamadas en función de múltiples criterios: día de la semana, hora e incluso por la persona que está llamando. Incluye un menú de respuesta interactiva de voz para que la persona que llama pueda elegir el departamento con el que quiere hablar.

Desvíos y buzón de voz.

Desvía las llamadas a tu móvil, a otra extensión o al buzón de voz para asegurarte de que ninguna se queda sin respuesta. O activa la captura de llamadas para que otra persona pueda atender tus llamadas cuando no estés en tu puesto.

Asistente virtual.

Deja que nuestro asistente virtual conteste las llamadas por ti. Tu cliente podrá contactar con cualquiera de tus colaboradores simplemente diciendo su nombre.

Grabación de llamadas.

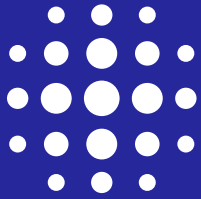
Registra todas las llamadas entrantes y salientes o hazlo sólo de aquellas que te interesen. Todas las grabaciones quedan almacenadas en el panel de control para que accedas fácilmente cuando quieras consultarla.

Comunicaciones seguras.

La centralita avanzada de masvoz incluye la posibilidad de encriptar las llamadas, por lo que podemos garantizar la confidencialidad de tus comunicaciones.



No te quedes atrás. Conecta tu centralita a nuestra plataforma con SIP Trunk y disfruta de las ventajas de la telefonía inteligente.



masvoz

Impulsa tus
comunicaciones

931 222 223
info@masvoz.es
www.masvoz.es

Oficina de Barcelona
Travessera de Gràcia, 17
08021 Barcelona

Oficina de Madrid
Calle Lagasca, 95
28006 Madrid

CENTRALITA VIRTUAL MÓVIL

Los tiempos cambian y las empresas crecen, se mueven y evolucionan. Profesionales, directivos y empleados trabajan en cualquier momento y desde cualquier lugar. La telefonía también es móvil: te acompaña donde sea y cuando sea, con dinamismo e inmediatez.

Realizar y atender llamadas en cualquier lugar y en cualquier soporte es hoy una necesidad para los profesionales del mundo digital. Movilidad significa libertad, rendimiento y productividad.

BIZPHONE **La movilidad inteligente.**

Se acabó lo de llevar dos móviles encima. La app Bizphone es un paso más hacia la comodidad y efectividad del teléfono como herramienta de trabajo. Un móvil de empresa, con su número, gastos y funcionalidades independientes, dentro del smartphone del usuario.

WEBPHONE **Llamadas que se integran en el trabajo.**

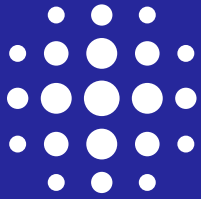
Traslada la extensión de la centralita al navegador de tu PC o tableta gracias a la tecnología WebRTC. Sólo con unos auriculares y un navegador, los usuarios emiten y reciben llamadas con su número de empresa. Así pueden centrar su atención en su trabajo, no en el dispositivo.

TERMINALES IP **Para usuarios de oficina.**

Aprovecha al máximo las posibilidades que ofrecemos. Compra o alquila uno de los terminales IP profesionales para oficinas.



La tecnología inteligente
para llevarte a cualquier parte.



masvoz

CENTRALITA VIRTUAL

MULTIDISPOSITIVO

Las grandes innovaciones tecnológicas tienen una cosa en común: se orientan a las personas. Soluciones sofisticadas fáciles de entender y de usar. Esto es la nube. Servicios accesibles en un clic, las 24 horas del día, desde cualquier lugar y dispositivo. Para que gestionar tu telefonía no sea un dolor de cabeza.

Un panel de control accesible en cualquier dispositivo, en cualquier lugar y estés donde estés. En masvoz disponemos de una plataforma inteligente fácil de gestionar para mantener tu centralita controlada en todo momento y con las ventajas de la nube.

Configura tú mismo los servicios.

Nadie sabe mejor que tú lo que tu empresa necesita. Adapta tu centralita al funcionamiento que precisa tu negocio en cada momento.

Estadísticas detalladas de tus líneas.

Cada llamada es una fuente de información. Deja que tu centralita trabaje para ti. Obtén los informes que necesitas para el control y análisis de llamadas por múltiples parámetros de segmentación.

Acceso multidispositivo.

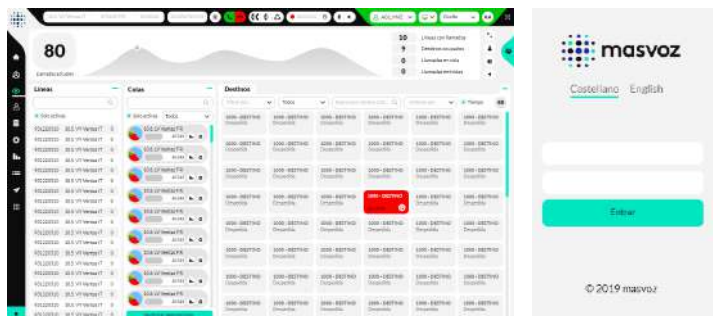
El panel de control está disponible en todos los dispositivos. Ordenador, tableta o teléfono móvil: la pantalla que prefieras en el momento que elijas.

Impulsa tus
comunicaciones

931 222 223
info@masvoz.es
www.masvoz.es

Oficina de Barcelona
Travessera de Gràcia, 17
08021 Barcelona

Oficina de Madrid
Calle Lagasca, 95
28006 Madrid



Una gestión más sencilla, intuitiva y a tu medida para lograr grandes resultados.

FUNCIONALIDADES

Enrutamiento de llamadas.

- Distribución de llamadas según fecha, día de la semana y hora del día
- Distribución de llamadas según origen (país, provincia, fijo y móvil)
- Distribución de llamadas según número origen (listas VIP, blancas y negras)
- Distribución de llamadas por porcentaje
- Planes alternativos

Desvíos.

- Desvíos si ocupado o no contesta
- Desvío tras finalización de llamada
- Buzón de voz virtual

Locuciones.

- Gestión de locuciones online
- Whisper (locución con información de la llamada recibida)

Límites de llamada.

- Tiempo máximo de duración de llamada
- Límite de llamadas simultáneas
- Restricción de llamadas en función del origen (móvil, internacional, etc.)

Gestión automática de llamadas (IVR).

- Menú de selección
- Selección de destino según dígitos marcados por el usuario
- Selección de destino por voz
- Reconocimiento de voz con palabras clave
- Reconocimiento de voz con lenguaje natural
- Encuestas automáticas al finalizar la llamada
- Interacción con sistemas externos mediante web service
- Restricción de acceso con código PIN

Multiconferencia.

- Multiconferencia con usuarios ilimitados

Grabación de llamadas.

- Grabación de llamadas (por defecto y bajo demanda)
- Escucha de llamadas online

Colas de espera.

- Destinos por saturación de tamaño de cola y superación tiempo máximo de espera
- Información del tiempo previsto de espera
- Mensaje recordatorio de espera
- Música de espera personalizable
- Salida de cola por petición del usuario
- Call back automático

Fax Virtual.

- Fax 2 Mail
- Mail 2 Fax

Transferencias.

- Transferencia directa
- Transferencia asistida
- Transferencias internas sin coste

Notificaciones.

- Notificaciones/alertas por SMS
- Notificaciones/alertas por mail

Extensiones IP.

- Múltiples identificadores de llamada
- Conferencia a 3
- Indicador de estado de las extensiones
- Captura de llamadas
- Opción "No molesten"
- WebRTC

