

Hablamos el nuevo
idioma de la telefonía

Creemos en una telefonía que aporte valor a tu empresa para que llegues allí donde desees.

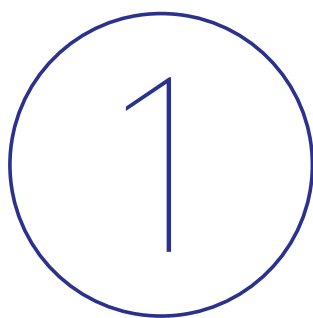
Ya sea más lejos o a más personas, hacemos realidad la voz de tu proyecto con un servicio tecnológico eficiente, intuitivo y práctico.



Alfred Nesweda
Director General

“Las empresas necesitan conectar más estrechamente con sus clientes. Emitir y recibir llamadas con más funcionalidades, control e integración de procesos. En definitiva: hablar con las nuevas reglas de la nube. Por eso, damos más voz a las empresas para que crezcan sin barreras.”

Telefonía inteligente para empresas comprometidas con la eficiencia



Valor

La última tecnología en telefonía para que lleves tus comunicaciones a otro nivel.



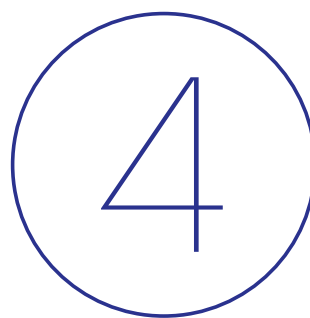
Flexibilidad

Libertad para adaptar capacidades en tiempo real gracias a la escalabilidad de la nube.



Ahorro

No precisa de inversión en equipos ni software y puedes ahorrar hasta un 80% en tu factura.



Usabilidad

Una gestión fácil 24/7 gracias a un intuitivo panel de control con acceso multidispositivo.

Retos

Un mundo conectado en red

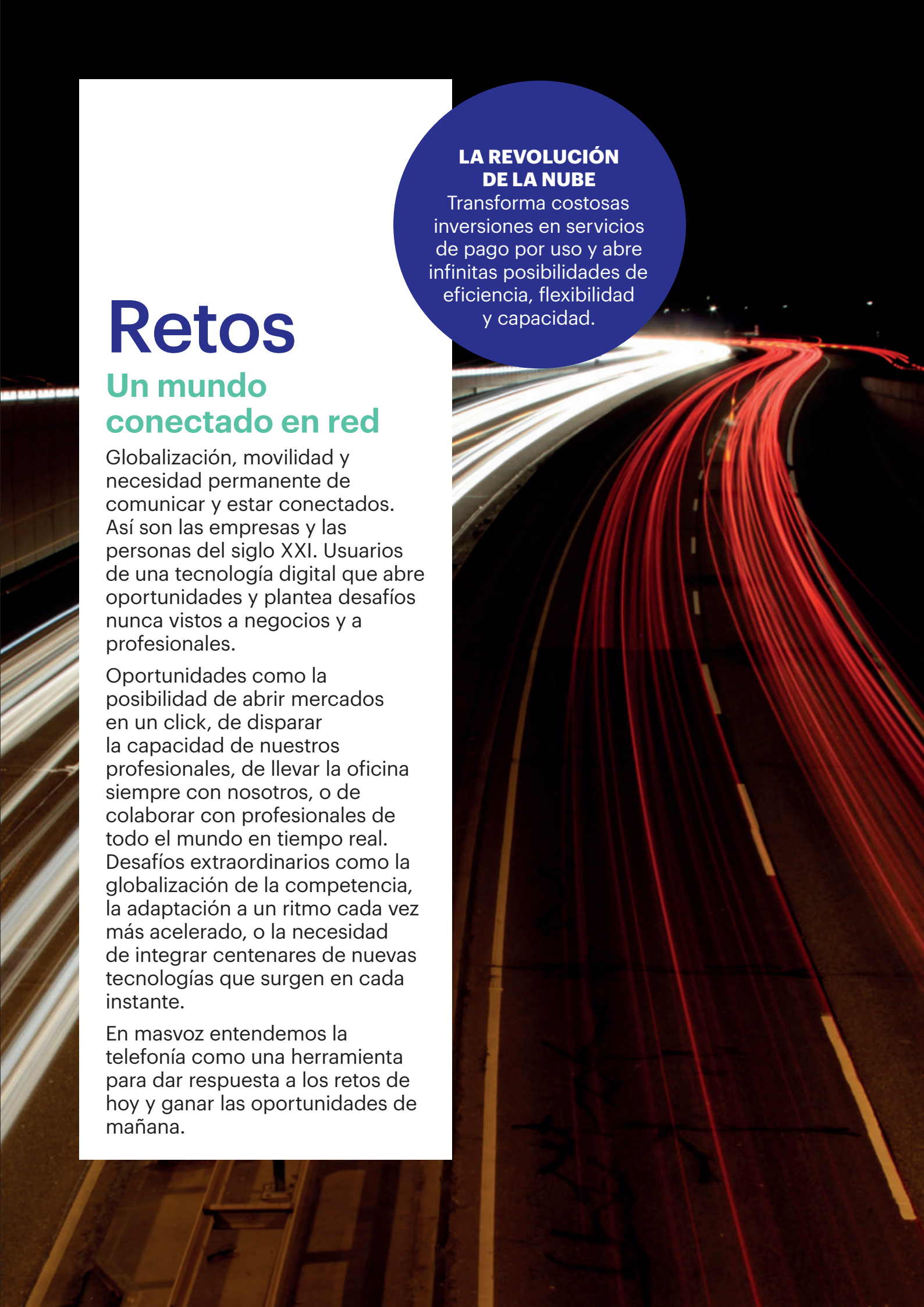
Globalización, movilidad y necesidad permanente de comunicar y estar conectados. Así son las empresas y las personas del siglo XXI. Usuarios de una tecnología digital que abre oportunidades y plantea desafíos nunca vistos a negocios y a profesionales.

Oportunidades como la posibilidad de abrir mercados en un click, de disparar la capacidad de nuestros profesionales, de llevar la oficina siempre con nosotros, o de colaborar con profesionales de todo el mundo en tiempo real. Desafíos extraordinarios como la globalización de la competencia, la adaptación a un ritmo cada vez más acelerado, o la necesidad de integrar centenares de nuevas tecnologías que surgen en cada instante.

En masvoz entendemos la telefonía como una herramienta para dar respuesta a los retos de hoy y ganar las oportunidades de mañana.

LA REVOLUCIÓN DE LA NUBE

Transforma costosas inversiones en servicios de pago por uso y abre infinitas posibilidades de eficiencia, flexibilidad y capacidad.



Soluciones

El más completo portfolio de servicios de comunicaciones en la nube para empresas. Soluciones de telefonía inteligente que transforman procesos rígidos y costes elevados en libertad y ahorro. Innovación y flexibilidad para tus comunicaciones de voz. Competitividad para tu empresa.

Un potente panel de control multidispositivo para gestionar tus servicios 24/7.



Para que llegues más lejos. Para que hables más y mejor. Te ofrecemos numeración telefónica en todo el mundo, y le añadimos la potencia y versatilidad de un sistema 'cloud' de comunicaciones para tu empresa y para tu centro de atención a clientes.

Telefonía inteligente significa 'cloud', innovación y simplicidad. Una plataforma de comunicaciones corporativas con los últimos avances en telefonía, accesible en todo momento desde una sencilla interfaz web. Con la flexibilidad de las comunicaciones como servicio, de pago por uso.

Numeración telefónica global

Los números más adecuados para tu empresa. Un completo portfolio operativo en todo el mundo con las ventajas y las funcionalidades avanzadas de la telefonía inteligente.

Centralita virtual

Una centralita en la nube enriquece las comunicaciones corporativas y facilita una gestión más flexible del servicio. Gracias al sistema de pago por uso y al ahorro en instalaciones, el gasto se reduce hasta un 80%.

Cloud Contact Center

Desde la nube, el alcance y la eficacia de tu atención telefónica se multiplican. Aumenta la efectividad de tus campañas, las posibilidades de tus agentes y la satisfacción de los usuarios.

APIs e integraciones

Nuestro sistema de comunicaciones en la nube se integra en cualquier aplicación digital, web o app, mediante un completo conjunto de APIs y con la documentación para los programadores.

Sectores

Tus retos son los nuestros

Adaptamos las funcionalidades más valiosas a las necesidades de tu sector. Convertimos la telefonía de tu empresa en un beneficio para tu negocio. Para que crezcas y ofrezcas más valor.



Viajes y turismo

Aerolíneas que conectan agencias y viajeros con vehículos y alojamientos.

Empresas cuyas comunicaciones deben ser tan eficientes como sofisticadas. En masvoz ofrecemos soluciones diseñadas para el ahorro y el disfrute del viaje.



eCommerce

Negocios en busca de la máxima tasa de conversión de sus visitantes a su web o apps. En masvoz ofrecemos una suite completa de servicios y APIs para atender clientes y cerrar ventas eficientemente.



Energía

Un servicio básico, regulado y de máxima exigencia, con millones de consumidores por atender. En masvoz garantizamos la mejor respuesta de tus comunicaciones.



Salud

La necesidad de atender centenares de llamadas diarias para gestionar citas médicas, con el reto de la telemedicina o la movilidad de los equipos de emergencias. Decenas de clientes confían en nuestras comunicaciones en el sector salud.



Contact Centers y BPOs

La exigencia de dar respuesta a un gran volumen de llamadas en cada campaña, con eficacia y eficiencia. En masvoz conocemos perfectamente las necesidades de tu centro de atención al cliente. Con nuestra solución vertical, tus agentes sólo tendrán que centrarse en dar la mejor respuesta a tus usuarios.



Servicios profesionales

Abogados, consultoras, gestoras o agencias, todos los servicios a empresas necesitan confiar en un sistema telefónico robusto, escalable y avanzado. El servicio 'cloud' de masvoz ofrece opciones avanzadas como la grabación de llamadas e infinita capacidad.



Telecomunicaciones

Los operadores de telecomunicaciones necesitan ofrecer un portafolio de servicios innovador, actualizado y competitivo. masvoz colabora con operadores de todo el mundo en servicios de numeración internacional y ofreciendo el sistema de telefonía inteligente más avanzado del mercado.

Hitos y experiencia

+17

años de crecimiento

Servicio, innovación
y clientes satisfechos.

+1.700

clientes

Empresas que trabajan
mejor gracias a nuestra
telefonía inteligente.

+500.000

llamadas gestionadas al día

Una conexión limpia, directa
y flexible lo hace posible.

Cientes

Nuestro éxito: clientes que comunican más y mejor. Empresas que pueden centrarse en lo que realmente importa: su negocio y la calidad de su servicio. La satisfacción de un trato personal. Damos la palabra a nuestros clientes.



“La solución de masvoz nos ha permitido unificar las comunicaciones en todas nuestras sedes de una manera ágil y cómoda, así como mejorar la atención telefónica a nuestros clientes.”

Cósimo Polisena
Coordinador del Departamento de Desarrollo de Negocio de Grupo Arnal

“El Cloud Contact Center de masvoz cubre perfectamente nuestras necesidades, y nos permite organizar las campañas de nuestros clientes en muy poco tiempo, con un resultado excelente.”

Flor Hernández
Directora de Producción de Servinform

“Para afrontar nuestro rápido crecimiento necesitábamos una solución de atención telefónica flexible y escalable que nos permitiese optimizar los recursos del contact center.”

Aristides Figuera del Rosal
Marketing Communication y PR Manager de e-Shop Ventures

“Con masvoz hemos desarrollado una solución a medida que integra perfectamente la telefonía en nuestro modelo de business intelligence, y es la herramienta de referencia en nuestro sector.”

Nicolás Fernández de Cuevas
Director General de Motorflash

“Gracias a masvoz, Vueling ha optimizado su servicio de atención al cliente, automatizándolo en 8 idiomas mediante tecnología de reconocimiento proactivo y respuestas personalizadas.”

Carlos de Albert
Business Development Customer Experience de Vueling

Hablamos el nuevo idioma de la telefonía

Una comunicación eficaz entre empresas y personas, personas y empresas. Una forma de enriquecer las relaciones. En masvoz ofrecemos soluciones de comunicaciones que estrechan lazos y ayudan a crecer a las empresas.

En un mundo global y digital, la telefonía es mucho más que comunicación. Es innovación, flexibilidad, eficiencia e integración. Es valor añadido y fuente de competitividad. A través de la telefonía inteligente ayudamos a nuestros clientes a ser más flexibles y eficientes. A comunicar más y mejor.

No hay inteligencia sin servicio. En masvoz creemos en una manera personal de hacer telefonía. Escuchamos y adaptamos nuestra tecnología a las necesidades específicas de cada cliente. Es el factor humano lo que nos diferencia. Porque somos un operador diferente.



masvoz

931 222 223

info@masvoz.es

www.masvoz.es

Oficina de Barcelona

Travessera de Gràcia, 17
08021 Barcelona

Oficina de Madrid

Calle Lagasca, 95
28006 Madrid