

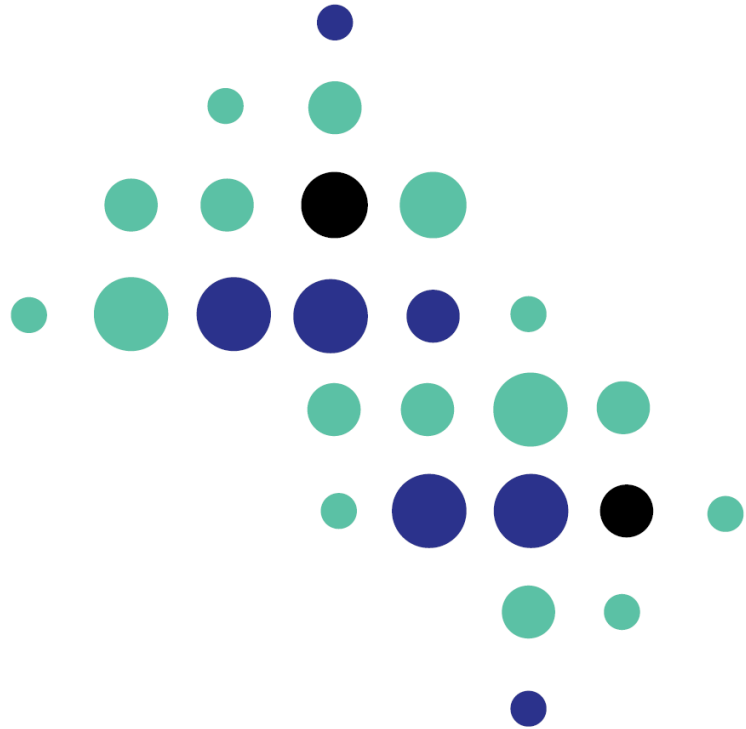


**Telefonía y nube, una combinación perfecta:**

- Rapidez
- Flexibilidad
- Ahorro
- Usabilidad
- Disponibilidad

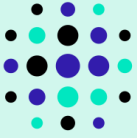
## **SIP Trunk**

### **Amplía los límites de tu centralita**



**Conecta tu centralita a la plataforma masvoz con líneas VOIP – SIP Trunk y disfruta de las ventajas y ahorros de la telefonía IP, sin rupturas:**

- Lleva tu centralita a otro nivel gracias a decenas de funcionalidades avanzadas como enrutamientos o grabación de llamadas.
- Ahorra hasta un 80% en llamadas.
- Gestiona tu servicio fácilmente desde un intuitivo panel de control online 24/7.
- Combina sedes con centralita propia con sedes con centralita virtual, y replica tu plan de numeración para llamar entre extensiones de diferentes sedes sin ningún coste.



**masvoz**

**931 222 223**

[info@masvoz.es](mailto:info@masvoz.es)

[www.masvoz.es](http://www.masvoz.es)

#### **Oficina de Barcelona**

Vía Augusta 59

08006 Barcelona

#### **Oficina de Madrid**

Pinar 5

28006 Madrid

## **Hablamos el nuevo idioma de la telefonía**

En masvoz ofrecemos soluciones de comunicaciones que estrechan lazos y ayudan a crecer a las empresas.

A través de la telefonía inteligente ayudamos a nuestros clientes a ser más flexibles y eficientes. A comunicar más y mejor.

Escuchamos y adaptamos nuestra tecnología a las necesidades específicas de cada cliente. Es el factor humano lo que nos diferencia. Porque somos un operador diferente.

## **Las funcionalidades de una centralita avanzada**

Aprovéchate de todas las funcionalidades avanzadas de nuestra plataforma de telefonía inteligente:

### **Configuración flexible**

Personaliza el tratamiento de las llamadas entrantes en función de múltiples criterios: día de la semana, hora e incluso por la persona que está llamando.

Incluye un menú de respuesta interactiva de voz (IVR) para que la persona que llama pueda elegir el departamento con el que quiere hablar.

### **Desvíos y buzón de voz**

Desvía las llamadas a tu móvil, a otra extensión o al buzón de voz para asegurarte de que ninguna se queda sin respuesta.

O activa la captura de llamadas para que otra persona pueda atender tus llamadas cuando no estés disponible.

### **Asistente virtual**

Deja que tu asistente virtual conteste las llamadas por ti. Tu cliente podrá contactar con cualquiera de tus colaboradores simplemente diciendo su nombre.

### **Grabación de llamadas**

Registra todas las llamadas entrantes y salientes o hazlo sólo de aquellas que te interesen.

Todas las grabaciones quedan almacenadas en el panel de control para que accedas fácilmente cuando quieras consultarla.

## **Especificaciones técnicas**

- Señalización: SIP (RFC 3261)
- Media: RTP (RFC 1889)
- Codecs:
  - G.729 --> G729 r8 (preferred), G.729a, G.729b
  - G.711 --> G.711u, G.711a
- Fax --> T38
- DTMF --> RFC2833
- Autenticación por usuario/password (permite IP dinámica) o por IP (requiere IP fija).
- Disponible encriptado "nativo" con SRTP/TLS (sin necesidad de VPN)
- Posible SIP Trunk sobre VPN IPSEC (modo túnel) si el cliente dispone de equipo compatible IPSEC

## **Gestión fácil desde la nube**

Gestiona tu centralita en la nube desde un intuitivo panel de control multidispositivo, accesible online 24/7.

