

masvoz

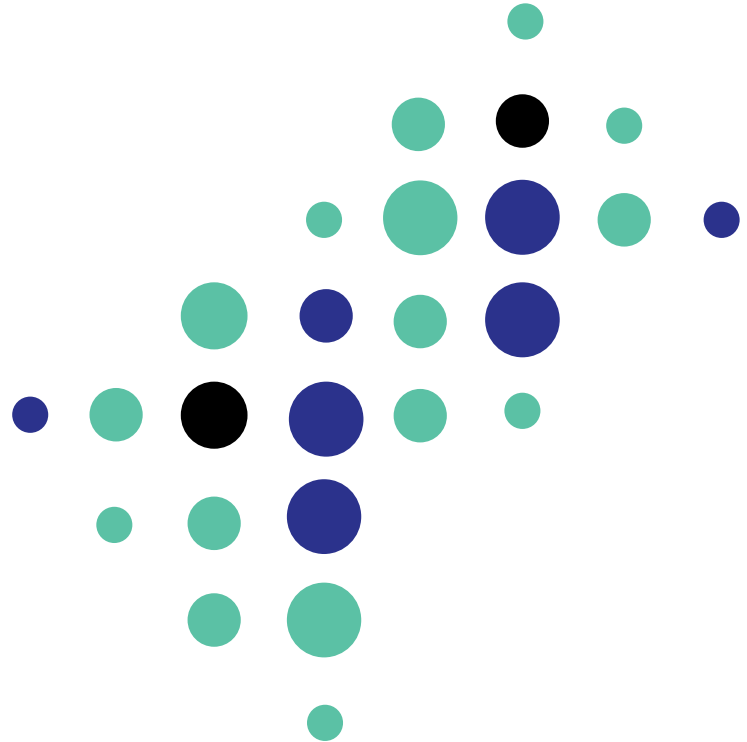


**Telefonía y nube,
una combinación
perfecta:**

- Rapidez
- Flexibilidad
- Ahorro
- Usabilidad
- Disponibilidad

Click&Talk

**La conexión perfecta con los
usuarios de tu web**



**Un servicio que permite a los usuarios de tu
web hablar con tu centro de atención a clientes
en un clic, usando su propio navegador web:**

- Ofrece un nuevo canal de comunicación simple y gratuito alternativo a los números 900.
- Mejora la experiencia de tus usuarios, que navegan por la web al mismo tiempo que hablan con un agente.
- Abre tu centro de atención a clientes fácilmente a usuarios de todo el mundo.
- Instálalo fácilmente, sin invertir en equipos, y paga solo por lo que usas.
- Gestiona el servicio fácilmente desde tu panel de control en la nube.



931 222 223
info@masvoz.es
www.masvoz.es

Oficina de Barcelona
Vía Augusta 59
08006 Barcelona

Oficina de Madrid
Pinar 5
28006 Madrid

Hablamos el nuevo idioma de la telefonía

En masvoz ofrecemos soluciones de comunicaciones que estrechan lazos y ayudan a crecer a las empresas.

A través de la telefonía inteligente ayudamos a nuestros clientes a ser más flexibles y eficientes. A comunicar más y mejor.

Escuchamos y adaptamos nuestra tecnología a las necesidades específicas de cada cliente. Es el factor humano lo que nos diferencia. Porque somos un operador diferente.

Un servicio de atención telefónica profesional en tu web

Atender a los usuarios de tu web nunca ha sido tan fácil. Clicar, y hablar. Con la flexibilidad y eficiencia de la nube.

Fácil y rápido

El servicio se activa y configura en pocas horas. Solo hay que añadir un código a tu página web.

Todos los navegadores

Funciona en todos los navegadores, y ofrece alternativas por defecto a incompatibilidades con webRTC.

Atención a usuarios

Permite definir diferentes destinos para garantizar la mejor atención posible a cada contacto.

Informes y estadísticas

Generación de estadísticas en tiempo real accesibles 24/7 desde el panel de control.

Fácil de configurar y activar

Da de alta el servicio en pocos minutos, configúralo a tu medida y gestiónalo fácilmente desde tu panel de control.

- 1 Añade el servicio en tu propia web insertando el código.
- 2 Decide cómo y dónde quieres atender las llamadas recibidas, y configura las funcionalidades.
- 3 Modifica la capacidad o los parámetros de configuración, y accede a informes y estadísticas.



Un intuitivo panel de control

Gestiona las comunicaciones de tu empresa desde un intuitivo panel de control multidispositivo, accesible online 24/7.

