

Numeración telefónica

El número adecuado para cada relación



Página 3
Numeración telefónica global.

Página 4
Toda la numeración que necesitas.

Página 5
Numeración con denominación de origen.

Página 6
El valor de la telefonía inteligente en la nube.

Página 7
Funcionalidades.

Página 8
Hablamos el nuevo idioma de la telefonía.

Telefonía y nube, una combinación perfecta

Una numeración inteligente fácil de gestionar que aprovecha todas las ventajas de la nube:

.....
Rapidez

El tipo de numeración que necesitas en el momento en que la necesitas.

.....
Ahorro

Sin permanencias, ni ataduras ni costes de cancelación.

.....
Flexibilidad

Funcionalidades que se modifican a la carta, y en tiempo real.

.....
Usabilidad

Accede y gestiona todos tus servicios fácilmente desde un intuitivo interfaz web.

.....
Disponibilidad

Servicio online accesible 24/7/365, siempre actualizado a la última versión.

Más inteligencia para tu telefonía

Toda la numeración

Ofrecemos todos los tipos de numeración para tu empresa: local, prefijos comerciales o premium.

Alcance global

Disponemos de un portfolio con números de más de 70 países en todo el mundo para cada tipo de llamada.

Inteligencia

Un servicio con un gran abanico de funcionalidades avanzadas para aumentar la eficacia.

Costes bajo control

Conserva y unifica tu numeración en un sólo operador de telefonía y ahorra hasta un 80% en tu factura.

Servicio 'cloud'

Todas las ventajas de la nube: flexibilidad, rapidez, eficiencia y usabilidad desde el panel de control.

Numeración telefónica global

Detrás de cada número telefónico hay una empresa, un proyecto, una propuesta. Un número de teléfono es, para muchos clientes, el primer contacto con una empresa. Una puerta de entrada a una relación que puede crear valor. Más números, más posibilidades.



La posibilidad de contratar cualquier tipo de numeración y de hacerlo en todo el mundo. En masvoz ofrecemos un completo abanico de números de teléfono con la que respondemos a todas las necesidades de nuestros clientes. Conectamos empresas y usuarios a través de la mejor combinación: por país, local, por tipo de coste, por tipo de servicio... Todo empieza con un número y es mejor comenzar bien.

 La numeración que conecta a tu empresa con cada oportunidad.

Toda la numeración que necesitas

El uso y el alcance de la telefonía actual hacen necesaria una numeración versátil, capaz de amoldarse a una amplia variedad de usos. Necesitamos prefijos efectivos para cada necesidad. Porque hoy en día cada número cuenta. Cada número tiene un papel.



Números de teléfono diferentes que resuelven necesidades diferentes. Prefijos que orientan las expectativas de los usuarios. En masvoz disponemos de un completo portfolio de numeración especializada que cubre todas las necesidades de comunicación de tu empresa. Para que aproveches cada llamada. Para que ganes cada oportunidad.

 Gestionamos la portabilidad de tus números en pocas horas.

La especialización de la atención telefónica profesional.

Hay una razón para cada llamada. Una consulta, una reclamación, una negociación. En masvoz tenemos la solución para que cada llamada fluya por el canal adecuado. Ya sean llamadas corporativas, de atención a clientes, o de servicios premium.

.....
Numeración local

Números geográficos de más de 70 países.

.....
Números 900 o 'toll free'

Gratuitos para el usuario, la empresa receptora paga el coste de llamada.

.....
Números 901 o 'shared cost'

Coste compartido entre el cliente emisor de la llamada y la empresa receptora.

.....
Números 902 o 'national rate'

Coste asumido íntegramente por el cliente o usuario que llama.

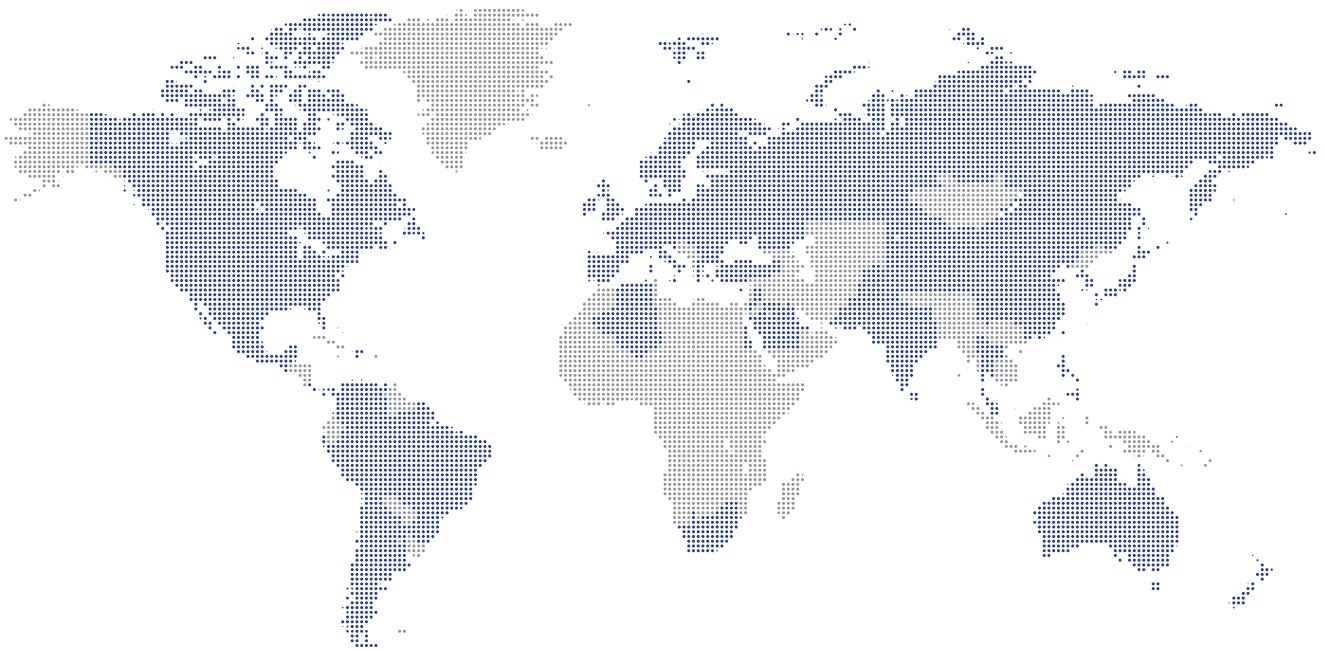
.....
Números 80x y 905, o 'Premium rate'

Numeración para llamadas de servicios de contenidos y servicios premium. Pago por minuto o por llamada.

Numeración con denominación de origen

El mejor mercado es el mundo. Un mundo cada vez más pequeño. La globalización nos acerca a clientes y proveedores de todo el planeta. Abre retos y oportunidades. Nos empuja a pensar global y nos exige comunicar local.

Más de 70 países



NUESTRA
RESPUESTA
Alcance



Números de teléfono que transmitan a los clientes internacionales la confianza de las empresas locales. La solución de numeración global de masvoz ofrece la posibilidad de atender llamadas de cualquier parte del mundo a través de números de más de 70 países. Para que puedas pensar global, y actuar como un local.

! Atiende las llamadas a tus números internacionales desde la sede que tú decidas.

El valor de la telefonía inteligente

Inteligente significa tener más posibilidades. Disponer de mejores herramientas. Más potentes y sencillas. Rodearse de más recursos. Acceder a innovación para comunicar más y mejor.



Acompañamos tus números de funcionalidades que optimizan tus comunicaciones y te aportan un plus de competitividad. Nuestro panel de control multidispositivo permite conectarte estés dónde estés y gestionar tus comunicaciones fácilmente.



! Gestiona tu cuenta y tus líneas desde cualquier lugar y dispositivo.

Enrutamiento

Distribuye automáticamente las llamadas entrantes según diferentes criterios: calendarios (laborables, festivos), listas (negras, blancas y VIP), origen (móvil, geográfico...), estado del agente o balance de cargas.

IVR

Empieza las llamadas con una locución de inicio eficaz que guíe al usuario mediante el teclado (DTMF) o su voz (ASR).

Gestión de locuciones

Organiza las llamadas con locuciones. Grábalas o créalas en diferentes idiomas a partir de un texto (TTS) para insertarlas en cualquier punto de la llamada.

Distribución de carga

Redirige las llamadas para atenderlas con calma. Desvíalas, según el volumen entrante, a diferentes destinos o centros de atención.

Grabación de llamadas

Registra y almacena tus llamadas por seguridad o como fuente de información y consulta.

Colas de espera

Atiende tus llamadas en el menor tiempo posible. Configura las colas de espera según diferentes parámetros: destinos incluidos, tiempo máximo de espera, tope de llamadas en cola...

Monitorización en tiempo real

Extrae información valiosa de tus llamadas recibidas.

Funcionalidades

Distribución de llamadas (ACD)

- Distribución de llamadas según fecha, día de la semana y hora del día
- Distribución de llamadas según origen (país, provincia, fijo y móvil)
- Distribución de llamadas según número origen (listas VIP, blancas y negras)
- Distribución de llamadas por porcentaje
- Planes alternativos

Desvíos

- Desvíos si ocupado o no contesta
- Desvío tras finalización de llamada
- Buzón de voz virtual

Locuciones

- Gestión de locuciones online
- Whisper (locución con información de la llamada recibida)

Límites de llamada

- Tiempo máximo de duración de llamada
- Límite de llamadas simultáneas
- Restricción de llamadas en función del origen (móvil, internacional, etc.)
- Restricción de acceso con código PIN

Gestión automática de llamadas (IVR)

- Menú de selección
- Selección de destino según dígitos marcados por el usuario
- Selección de destino por voz
- Reconocimiento de voz con palabras clave
- Reconocimiento de voz con lenguaje natural
- Encuestas automáticas al finalizar la llamada
- Interacción con sistemas externos mediante web service

Grabación de llamadas

- Grabación de llamadas (por defecto y bajo demanda)
- Escucha de llamadas online

Colas de espera

- Destinos por saturación de tamaño de cola y superación tiempo máximo de espera
- Información del tiempo previsto de espera
- Mensaje recordatorio de espera
- Música de espera personalizable
- Salida de cola por petición del usuario
- Call back automático

Fax Virtual

- Fax 2 Mail
- Mail 2 Fax

Transferencias

- Transferencia directa
- Transferencia asistida
- Transferencias internas sin coste

Notificaciones

- Notificaciones/alertas por SMS
- Notificaciones/alertas por mail

Multiconferencia

- Multiconferencia con usuarios ilimitados

Hablamos el nuevo idioma de la telefonía

Una comunicación eficaz entre empresas y personas, personas y empresas. Una forma de enriquecer las relaciones. En masvoz ofrecemos soluciones de comunicaciones que estrechan lazos y ayudan a crecer a las empresas.

En un mundo global y digital, la telefonía es mucho más que comunicación. Es innovación, flexibilidad, eficiencia e integración. Es valor añadido y fuente de competitividad. A través de la telefonía inteligente ayudamos a nuestros clientes a ser más flexibles y eficientes. A comunicar más y mejor.

No hay inteligencia sin servicio. En masvoz creemos en una manera personal de hacer telefonía. Escuchamos y adaptamos nuestra tecnología a las necesidades específicas de cada cliente. Es el factor humano lo que nos diferencia. Porque somos un operador diferente.



masvoz

931 222 223
info@masvoz.es
www.masvoz.es

Oficina de Barcelona
Vía Augusta 59
08006 Barcelona

Oficina de Madrid
Pinar 5
28006 Madrid